



ALGEMENE VOORWAARDEN BASIC-FIT

Versie per 8 Augustus 2022

BASIC-FIT

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Basic-Fit te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.basic-fit.com/nl-be en op te vragen bij de balie van een club.

Basic-Fit: Daarmee bedoelen we Basic-Fit Belgium BVBA (KBO nr. 0810221.697), HealthCity België N.V. (KBO nr. 0881.532.238), E: klantenservice@basic-fit.be, A: Laarbeeklaan 125 1090 Jette, en diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Basic-Fit.

Bonus: als je een jaarlidmaatschap aangaat krijg je naast je gekozen lidmaatschap een bonus, bestaande uit 2 weken sporten (bovenop de periode van één jaar) en een sporttas. Je kunt gebruikmaken van de 2 weken sporten voorafgaand aan het begin van je lidmaatschap. Bijvoorbeeld:

- Als je je op 1 juli inschrijft voor een jaarlidmaatschap met betalingen per 4 weken, kun je gebruikmaken van de bonus van 2 weken sporten tussen 1 juli en 15 juli, waarna de 13 betaalde Periodes van 4 weken van start gaan;
- Als je je op 1 juli inschrijft voor een jaarlidmaatschap met volledige vooruitbetaling kun je gebruikmaken van de bonus van 2 weken sporten tussen 1 juli en 15 juli, waarna de periode van 1 jaar vast van start gaat.

Deze Bonus is niet van toepassing als je voor de flexibele variant hebt gekozen en geldt niet als een promotie.

Club: De fysieke plek waar Basic-Fit fitness aanbiedt. Dit kan ook je Home Club zijn.

Extra: Dit zijn de diensten of faciliteiten die tegen een vergoeding van Basic-Fit kunnen worden afgenomen in aanvulling op het basislidmaatschap.

Gastheer/vrouw: Onze medewerker die zorgt voor het beheer van een club.

Home Club: Jouw club waar je kunt sporten en die in jouw overeenkomst wordt aangemerkt als je basisclub. Dit is de club die het dichtst bij je woonadres is, of een andere club indien je dat zelf hebt aangegeven bij jouw inschrijving. Bij onze Premium-lidmaatschappen mag je sporten in al onze clubs, maar houden we ook een club aan als je Home Club. Indien je een Basic lidmaatschap hebt mag je je Home Club maximaal één keer per maand wijzigen.

Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in na de Bonus (2 weken na je inschrijving). Als je geen recht hebt op de Bonus omdat je geen jaarlidmaatschap hebt afgesloten, is de ingangsdatum van je overeenkomst gelijk aan de dag van jouw inschrijving. Bovendien wordt de ingangsdatum opgeschoven als je gebruik maakt van een promotie, bijvoorbeeld: "2 weken gratis sporten." Als je je dan bijvoorbeeld op 12 mei inschrijft voor een jaarlidmaatschap, is de ingangsdatum van je overeenkomst 9 juni (Bonus van 2 weken + promotie van 2 weken). De periode tussen 12 mei en 9 juni kun je uiteraard al sporten en ben je geen betaling schuldig, onder voorbehoud van art. 5.

Als je je naar aanleiding van een voorverkoop inschrijft nog vóór de opening van jouw club, gaat je lidmaatschap in op de dag dat je club is geopend en niet op de dag van jouw inschrijving.

Kiosk: Dit is onze digitale automaat die beschikbaar is in de club. Hierop kun je je inschrijven en opzeggen maar bijvoorbeeld ook gegevens wijzigen en extra's toevoegen of wijzigen.

Lid: Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent en 16 jaar of ouder. Basic-Fit kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent van wie de lidkaart is of om je leeftijd te checken.

Lidkaart: Dit is jouw toegangspas om binnen te kunnen komen bij een van onze clubs.

Overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Basic-Fit en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden en onze huisregels horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor extra's.

Periode van 4 weken: dit zijn de periodes waaruit je overeenkomst is samengesteld. Deze periodes starten vanaf de ingangsdatum en worden gebruikt om de betaalmomenten vast te stellen, als je gekozen hebt voor een betaling per 4 weken.

QR Code: Dit is de toegangscode die je moet hebben om binnen te kunnen komen bij een van onze clubs. Het is mogelijk om een toegangspas te ontvangen, maar de kosten daarvan zijn € 10,=.

Vriend: Als je een Premium-lidmaatschap hebt, mag jij altijd een vriend meenemen. Deze vriend dient geregistreerd te worden voordat toegang tot de club wordt verkregen, zoals beschreven in artikel 6b van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2: LID WORDEN

a. Je kunt lid worden bij Basic-Fit op de volgende manieren:

1. Op de website door het invullen van het online inschrijfformulier (www.basic-fit.com/nl-be); of
2. In de club door het invullen van het inschrijfformulier op de Kiosk.

b. Indien je je inschrijft via de website heb je het recht om binnen 14 kalenderdagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van je lidmaatschap. Dit kun je doen op een van de manieren die beschreven zijn in art. 10c. Deze bedenktijd geldt niet voor inschrijving in één van onze clubs. Indien je binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Basic-Fit naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website of in de club (<https://www.basic-fit.com/nl-be/home>). Alle lidmaatschapsvormen geven onbeperkt toegang tijdens de openingsuren van jouw Home Club tot de virtuele groepslessen en LiveGX die in de club worden aangeboden. Met een Premium-lidmaatschap heb je daarnaast ook nog toegang tot alle andere clubs. Met een Basic lidmaatschap heb je (alleen) toegang tot je Home Club.

b. Bij de Inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor:

1. 1 jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd en met een betaling per 4 weken, of
2. 1 jaar vast, waarbij de overeenkomst automatisch eindigt en je in één keer vooruit betaalt of,
3. als flexibele variant: voor 4 weken vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd, met betaling per 4 weken. Deze flexibele variant kun je aangaan tegen een extra betaling. (De Bonus is niet van toepassing als je de flexibele variant kiest).

c. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de Basic-Fit-app.

d. Bij ons Premium-lidmaatschap mag je ook een vriend meenemen.

e. Indien je onze faciliteiten los wilt bezoeken of gewoon eens wilt proberen, kun je op onze Kiosk een dagpas kopen (<https://www.basic-fit.com/nl-be/dagpas>). Je kunt met de dagpas gebruik maken van Live Groepslessen indien die beschikbaar zijn in de betreffende club. Na aanschaf heb je een beperkte tijd van 7 dagen om je dagpas te activeren. De dagpas geeft eenmalig toegang op de dag waarop de dagpas wordt geactiveerd in een club naar keuze binnen het land van aankoop. De Bonus is niet van toepassing bij aankoop van een dagpas.

f. Als je online voor een wijziging van je lidmaatschapsvorm hebt gekozen, heb je het recht om deze wijziging zonder opgave van redenen te annuleren binnen 14 dagen vanaf de datum van de wijziging, zoals beschreven in artikel 2.b (bedenktijd). In dat geval wordt de wijziging geannuleerd en zal je oorspronkelijke lidmaatschap weer gelden tot het einde van je oorspronkelijke contract (en voor eventuele verlengingen ervan).

ARTIKEL 4: EXTRA'S

a. Wij bieden in aanvulling op je lidmaatschapsvorm verschillende Extra's aan. Deze kunnen per club verschillen. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor Extra's, is te vinden op www.basic-fit.com/nl-be of is in de club op te vragen.

b. Je kunt een Extra nemen bij het aangaan van je overeenkomst maar ook tijdens de looptijd van de overeenkomst. Een Extra kan ook op ieder moment worden beëindigd gedurende de overeenkomst. Beëindiging is mogelijk op dezelfde wijze waarop je je hebt aangemeld voor de Extra (= via My Basic-Fit of de kiosk of per brief of e-mail naar de klantenservice) met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 4 weken welke in zal gaan op de eerste dag van de eerstvolgende 4-wekelijkse betalingsperiode gedurende de looptijd van de overeenkomst. De Extra eindigt in ieder geval bij afloop van de overeenkomst.

c. De Extra wordt per direct geactiveerd zodat je er meteen gebruik van kan maken. Op de extra's zijn de artikelen 2 en 3 van overeenkomstige toepassing. Als je een lidmaatschap kiest met betaling 4 weken, worden de kosten van de Extra toegevoegd aan je lidmaatschap zodat beide bedragen tegelijkertijd in rekening worden gebracht. Als je een Extra neemt na de ingangsdatum van je lidmaatschap, ben je de kosten voor de Extra voor de periode tussen activatie en de eerste dag van de eerstvolgende periode van 4 weken naar rato verschuldigd. Als je een lidmaatschap kiest met volledige vooruitbetaling, ben je de kosten van de Extra tegelijk met het lidmaatschapsgeld verschuldigd. Als je een Extra neemt na de ingangsdatum van je lidmaatschap, ben je in dat geval de kosten voor de Extra voor de periode tussen activatie en de einddatum van je overeenkomst verschuldigd.

d. In geval van de Extra 'YANGA Sports Water' mag tijdens het sporten onbepert je drinkfles vullen met Yanga Sportwater. Er geldt wel een redelijke tijdsinterval tussen twee tapbeurten, van ongeveer 20 minuten. Zorg dat je drinkfles groot genoeg is.

e. Indien je lid wordt en kennis wilt maken met de club kun je een introductiesessie kopen bij je Club. Dit kan alleen jij doen, niet je vrienden. Je kunt wel meerdere sessies kopen zodanig dat jouw vrienden hier ook gebruik van kunnen maken. Basic-Fit verzorgt de introductiesessie niet zelf, maar besteedt dit uit aan de onderneming die de Personal Training in de club verzorgt.

ARTIKEL 5: TARIEVEN EN BETALING

a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en -voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of in de Clubs.

b. Als je lid wordt bij Basic-Fit kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.

c. Als je lid wordt van Basic-Fit, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de machtiging tot SEPA-domiciliëring gaat vanaf dat moment gelden. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, conform art. 5d en 5e.

d. Basic-Fit biedt haar leden ook de mogelijkheid om in één keer voor de overeengekomen contractperiode middels een online betaling of kaartbetaling aan de Kiosk vooruit te betalen (indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar met volledige vooruitbetaling). In dit geval zal er geen 4-wekelijkse SEPA-domiciliëring worden opgestart.

e. Indien je kiest voor een overeenkomst met betaling per 4 weken, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling of kaartbetaling aan de Kiosk en vinden de volgende betalingen plaats per 4 weken via SEPA-domiciliëring en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven voor dat lidmaatschap. Onze betaalperiode bedraagt 4 weken. Dit betekent dat we 13 domiciliëringen uitvoeren per jaar. Een keer per jaar kan dit ertoe leiden dat in een kalendermaand twee domiciliëringen plaatsvinden.

f. Indien je gedurende de looptijd van je lidmaatschap geen gebruik meer wenst te maken van domiciliëring, kun je dit aangeven bij onze klantenservice. In dat geval zullen wij de domiciliëring blokkeren en komt de verantwoordelijkheid voor de tijdige betaling van de (lidmaatschaps)gelden bij jezelf te liggen. Betaling is mogelijk per betaalkaart op de Kiosk.

g. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen afschrijven (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de domiciliëring nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je lidkaart worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

h. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment hebben wij recht op de verschuldigde bedragen, verhoogd met de wettelijke interestvoet (berekend vanaf de vervaldag van de verschuldigde bedragen), alsook op een forfaitaire vergoeding van 15% op de openstaande bedragen met een minimum van 50 EUR voor alle buitengerechtelijke kosten. Wij behouden echter het recht om een hogere vergoeding te vorderen, mits bewijs van de werkelijk geleden schade. We behouden ons eveneens het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige vergoeding hiervoor verschuldigd zou zijn aan jou. Wij hebben het recht om de vordering uit handen te geven, onder meer aan een incassobureau.

i. In geval van beëindiging door ons in de zin van artikel 5h van een overeenkomst van bepaalde duur, ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die tot het einde van de duur van de overeenkomst zouden moeten betaald worden. De verwijlinteressen en het schadebeding zoals opgenomen in artikel 5h is overeenkomstig van toepassing op deze bedragen.

j. Wij behouden ons het recht voor om na het einde van de contractuele periode, de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. We zullen je hiervan steeds één maand op voorhand op de hoogte brengen, waarna je echter wel de mogelijkheid hebt om de overeenkomst kosteloos te beëindigen, mits per schriftelijke (e-mail of aangetekend schrijven) opzegging en uitgezonderd de Lidmaatschapsovereenkomst die flexibel opzegbaar is. In geval van beëindiging dient dit te gebeuren binnen 4 weken na de aankondiging van de wijziging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste ten minste een Periode van 4 Weken. Bij gebreke aan tijdige opzegging zal de overeenkomst aan de gewijzigde voorwaarden worden verdergezet in een contract van onbepaalde duur, dat tevens opzegbaar is zoals op de voorzijde van de overeenkomst in dat kader vermeld. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

k. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de Extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

ARTIKEL 6: QR CODE EN LIDKAART

a. De QR Code en lidkaart zijn eigendom van Basic-Fit en mag je gebruiken tijdens de overeenkomst.

b. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders. Als je een Premium-lidmaatschap hebt, dan kun jij dus met een vriend(in) komen, waarbij maximaal twee personen tegelijk sporten met één lidmaatschap. Bij onze andere lidmaatschappen kun je geen vriend meenemen. Als je iemand mee wilt nemen die geen lid is, kan deze persoon uiteraard een dagpas kopen (deze algemene voorwaarden zijn, waar relevant, van toepassing op medegebruikers, als vriend geregistreerde personen en dagpashouders).

Een vriend dient door jou te worden geregistreerd op My Basic-Fit (via de website of de Basic-Fit app). Je vriend dient ook deze algemene voorwaarden en de huisregels te accepteren voor gebruik van de club. Vervolgens ontvangt je vriend een tijdelijke toegangscode. Je vriend kan geen gebruik maken van de Extra's die jij hebt toegevoegd aan je Overeenkomst.

Indien de persoon die jij mee wilt nemen als vriend tussen de 12 en 16 jaar oud is, kan deze persoon alleen komen sporten op de Club samen met jou. Personen jonger dan 12 jaar kunnen niet ingeschreven worden als Vriend en worden niet toegelaten tot onze Clubs.

c. Jij bent als Lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van je QR Code, de lidkaart en het lidmaatschap. Jij dient er dan ook voor te zorgen dat je vrienden de algemene voorwaarden en huisregels van Basic-Fit respecteren en naleven.

d. Indien je je lidkaart kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, kan je een QR Code aanvragen of een nieuwe lidkaart kopen op de Kiosk in de Club. Hierdoor wordt een oude lidkaart automatisch geblokkeerd. De vervangingsbijdrage voor een nieuwe lidkaart bedraagt 10 EUR. Deze vergoeding dient te worden voldaan op de Kiosk waarna de nieuwe lidkaart geactiveerd wordt. In de tussentijd blijft je betalingsverplichting wel gewoon van kracht.

ARTIKEL 7: OPENINGSTIJDEN

a. Basic-Fit geeft aan wat de openingstijden zijn per club. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden, bijvoorbeeld in geval van een feestdag, een ernstige gebeurtenis of ramp. Soms zullen we een club dan sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in een club moeten uitvoeren.

b. Basic-Fit is bevoegd de openingstijden van een club (of onderdelen ervan) tijdelijk of blijvend te wijzigen, indien daartoe objectieve redenen bestaan. Bij een blijvende wijziging zal Basic-Fit dit eenzijdig kunnen doen zolang dit van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totaal aantal geopende uren of de start- of eindtijd. Hiervan is in ieder geval sprake van een afwijking tot een tijdspanne van twee uur eerder of later open en/of dicht.

c. De openingstijden kunnen later nooit worden opgeworpen als een absolute voorwaarde (conditio sine qua non) voor het aangaan van de overeenkomst. Je zult zulks een aanpassing ook nooit kunnen gebruiken om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, temeer omdat de hoofdverbintenis van Basic-Fit er in bestaat het ter beschikking stellen van de fitnessruimte, met haar toestellen, tenzij je kunt aantonen dat je ten minste 50% van jouw bezoeken naar de club bent gekomen op een uur waarop de betreffende club nu niet meer open is, waarbij voor de vaststelling van deze 50% een minimum geldt van 4 bezoeken in de voorafgaande 3 maanden. In dat geval zal Basic-Fit jou het teveel aan betaalde (lidmaatschaps)gelden terugbetalen.

d. We willen onze clubs goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. Indien jouw Home Club of club van voorkeur om wat voor reden niet of niet helemaal open kan, of niet alle diensten kan verlenen, dan ben je altijd welkom bij een van onze andere clubs.

Indien je langer dan 14 dagen niet op je Home Club kunt sporten of indien we een club om wat voor reden dan ook permanent moeten sluiten of verhuizen naar een andere locatie, zullen we je Home Club in jouw overeenkomst aanpassen naar de dichtstbijzijnde club mits deze in een straal van 5 kilometer van de in jouw overeenkomst vermelde Home Club ligt. Indien dit niet zo is, zal de overeenkomst in het voordeel van het lid kosteloos worden verlengd met de periode dat Basic-Fit haar verplichtingen niet heeft kunnen naleven.

e. Als er na sluiting of verhuizing van een club in deze straal geen andere club is, dan kun je kosteloos en zonder opzegtermijn vroegtijdig de overeenkomst beëindigen vanaf het moment van sluiting of verhuizing.

f. Sommige van onze clubs zijn 24 uur geopend gedurende bepaalde dagen. Op onze website kun je zien welke clubs dat zijn. Indien een club 24 uur per dag geopend is, kan het zijn dat in deze clubs gedurende bepaalde uren geen personeel aanwezig is. Dit zal doorgaans tussen 22.30 en 8.00 uur zijn. Op dat moment vindt er geen toezicht plaats door een persoon die fysiek aanwezig is in de club, maar door toezicht met een innovatief veiligheidssysteem ter extra veiligheid en ondersteuning via intercom. De kleedkamers zijn tussen 22:30 en 8:00 uur gesloten. Je moet minstens 18 jaar oud zijn om gebruik te kunnen maken van de club tussen 22.30 en 8.00 uur.

ARTIKEL 8: WIJZIGING GROEPSLESSEN

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Dit kan zowel voor de virtuele lessen maar ook voor de live groepslessen gelden. Incidenteel kan het voorkomen dat een live groepsles wordt geannuleerd.

b. Op de wijziging van groepslessen is artikel 7c van overeenkomstige toepassing.

c. In geval van de "live groepslessen" mag je binnen de openingstijden onbeperkt gebruik maken van de live groepslesfaciliteiten van Basic-Fit in de clubs waar die aangeboden worden. Alleen leden en Vrienden van 16 jaar en ouder mogen deelnemen aan de live groepslessen. Voor iedere live groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol). Basic-Fit kan als voorwaarde stellen dat live groepslessen gereserveerd dienen te worden op een door Basic-Fit te bepalen wijze.

ARTIKEL 9: VERHUIZING OF BLESSURE

a. Als je gaat verhuizen, kun je bij onze clubs blijven sporten. We zullen je Home Club omzetten naar de dichtstbijzijnde club bij je nieuwe woonadres of een andere club indien dat je voorkeur heeft. Indien er geen club is in een straal van 15 km van je nieuwe woonadres, dan kun je zelf aangeven welke club je als Home Club wilt aanwijzen. Ook geven we je in dat geval de mogelijkheid je overeenkomst vroegtijdig te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een Periode van 4 Weken. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is aan de hand van een kopie van de inschrijving bij je gemeente.

b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Je mag bij alle lidmaatschapsvormen en Extra's gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van je lidmaatschap en Extra's om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:

- het lidmaatschap kan enkel worden geschorst na ontvangst door Basic-Fit van een geldig medisch attest (via e-mail of per post naar de klantenservice van Basic-Fit) dat aangeeft dat het Lid tijdelijk geen fitness kan uitoefenen;
- het medisch attest geeft aan dat er vanaf de dag van verzending van het attest aan Basic-Fit ten minste sprake is van 1 maand benodigde schorsing;
- de schorsing gaat in vanaf de dag van ontvangst door Basic-Fit en niet met terugwerkende kracht;
- de schorsing is steeds voor bepaalde duur en eindigt op de voorgeschreven datum van het medisch attest;
- door de schorsing verschuift de duur van de overeenkomst met de periode van de schorsing;
- voor de verwerking van de schorsing voldoe je een eenmalige administratieve bijdrage van 5 EUR.

c. Indien je een medisch attest overlegt waaruit blijkt dat je niet meer zult kunnen sporten voor een periode van minstens 12 maanden na de datum van het attest, zal Basic-Fit het lidmaatschap op jouw verzoek beëindigen per de datum van ontvangst van het verzoek, daartoe voorzien van het medisch attest (via e-mail of per post naar de klantenservice van Basic-Fit).

d. Indien het medisch attest of het bewijs van verhuizing pas wordt aangeleverd na het inleiden van een gerechtelijke procedure ter verhaal van de verschuldigde lidmaatschapsgelden, zullen deze niet meer worden aanvaard.

ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 4 weken voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet, wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment zonder vergoeding opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een Periode van 4 Weken.

b. Indien je een overeenkomst bent aangegaan die flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment zonder vergoeding opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 4 weken welke in zal gaan op de eerste dag van de eerstvolgende 4-weken betaaltermijn.

c. Je kunt je overeenkomst opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen op de Kiosk in de club op My Basic-Fit (via de website of de Basic-Fit app), per e-mail en per brief naar de klantenservice. Bij opzegging per e-mail en brief moet je de volgende gegevens vermelden: je naam en je lidkaartnummer

d. Wij streven ernaar in de clubs een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je op een ernstige manier en/of herhaaldelijk niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Basic-Fit je de toegang tot de clubs ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen. Basic-Fit dient in dat geval de teveel betaalde (lidmaatschaps)gelden terug te betalen, met uitzondering van het inschrijfgeld.

e. Samen sporten wordt bij Basic-Fit gestimuleerd. Het coachen van andere sporters in de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers waarmee wij exclusief samenwerken.

Als je toch personal training aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.

f. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, onrechtmatig toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort of je lidkaart te geven, dan ben jij verantwoordelijk om de prijs van een dagpas te betalen. Basic-Fit behoudt zich het recht voor om de toegang tot de club te blokkeren totdat de prijs van het dagpas is voldaan. Bij meerdere overtredingen, heeft Basic-Fit het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, met overeenkomstige toepassing van artikel 5i.

g. Indien je kunt aantonen dat Basic-Fit haar contractuele verplichtingen op een ernstige wijze niet naleeft en enkel en alleen indien Basic-Fit door jou hiervan per aangetekend schrijven binnen 7 dagen na vaststelling van deze inbreuk op de hoogte wordt gebracht, zal Basic-Fit akkoord gaan om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en zal Basic-Fit desnoods de aantoonbaar geleden schade betalen als schadevergoeding. In het geval wij in gebreke zouden blijven om aan jou verschuldigde bedragen terug te betalen, heb jij het recht op de nalatigheidsinteressen en een forfaitaire schadevergoeding van 15% op de achterstallige bedragen met een minimum van 50 EUR voor alle buitengerechtigde kosten, zoals omschreven in art. 5h.

h. Alle andere dan in artikel 9b, 9c, 10a, 10b genoemde wijzen van beëindiging door jou, zoals het eenzijdig stopzetten van de maandelijkse betalingen, worden beschouwd als onrechtmatige verbreking van de overeenkomst. In deze gevallen blijven alle volledige lidmaatschapsbijdragen verschuldigd. Indien deze verschuldigde bijdragen niet vrijwillig door jou worden betaald kan Basic-Fit beroep doen op een incassobureau voor het invorderen van de verschuldigde bijdragen. Artikel 5h is vanaf dan overeenkomstig van toepassing.

ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aankan. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen in de club. Je kunt een Personal Trainer onder de arm nemen, een introductiesessie kopen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in onze app of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Basic-Fit en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel dat je oploopt in onze clubs, bij het gebruik van onze apparatuur en onze massagestoelen, met als uitzondering letselschade veroorzaakt door doen of nalaten van Basic-Fit.

c. We adviseren je om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de clubs. Basic-Fit stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Basic-Fit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen, met uitzondering van gevallen veroorzaakt door opzet of grove schuld van Basic-Fit.

ARTIKEL 12: KLACHTEN

a. Wij doen ons uiterste best om iedereen van dienst te zijn en willen met onze clubs zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuen we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot de gastheer/vrouw in onze clubs en in tweede instantie tot de klantenservice van Basic-Fit, zoals beschreven op de website (www.basic-fit.com/nl-be).

ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Basic-Fit verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders

van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Basic-Fit wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Basic-Fit kun je terugvinden op onze website.

c. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en rond onze clubs, maken wij gebruik van een innovatief veiligheidssysteem ter extra veiligheid en ondersteuning via intercom om de club 24 uur per dag te observeren. Dit veiligheidssysteem is beperkt tot de sportzaal, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

ARTIKEL 14: WIJZIGING GEGEVENS

a. Veranderingen in je persoonlijke situatie (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct via My Basic-Fit te worden doorgegeven aan de klantenservice.

b. Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Basic-Fit kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het lid.

ARTIKEL 15: CONTACTGEGEVENS BASIC-FIT KLANTENSERVICE

a. Je kunt de contactgegevens van onze klantenservice vinden op: www.basic-fit.com/nl-be/klantenservice

b. Postadres: Postbus 3124, 2130 KC Hoofddorp, Nederland

c. Voor veel informatie kun je terecht op de website van Basic-Fit: www.basic-fit.com/nl-be.

d. Je kunt daarnaast veel zelf regelen op My Basic-Fit.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Basic-Fit aangegaan, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Basic-Fit zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in de plaats waar de Home Club is gevestigd.

c. Basic-Fit heeft zich verbonden tot naleving van de "Gedragscode fitnesssector". Je kunt de Gedragscode raadplegen op www.basic-fit.com/nl-be, aan de balie in onze club, of via de link <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Gedragscode-fitness.pdf>.

d. Basic-Fit aanvaardt tevens de buitengerechterlijke regeling van geschillen van de Consumentenombudsdienst, indien je daar als lid een beroep op wenst te doen. De kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling kun je vinden op

<https://www.consumentenombudsdienst.be/nl/praktijk>. De contactgegevens van de Consumentenombudsdienst zijn:

North Gate II Koning Albert II-laan 8 bus 1 1000 Brussel

tel: +32 2 702 52 00 fax: +32 2 808 71 20 e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

web: <http://www.consumentenombudsdienst.be>

e. U kunt een geschil ook melden via het online platform van de Europese Commissie voor online geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Houd er rekening mee dat we niet verplicht zijn en niet zullen deelnemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten om juridische geschillen met consumenten te beslechten.



ALGEMENE VOORWAARDEN BASIC-FIT ALL-IN

Versie 10 Augustus 2022

BASIC-FIT

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door BASIC-FIT ALL-IN (het "Pakket") te kiezen verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Basic-Fit te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.basic-fit.com/nl-be/home en op de Basic-Fit club.

Deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op BASIC-FIT ALL-IN. Voor onze overige lidmaatschappen gelden andere algemene voorwaarden.

Basic-Fit: Daarmee bedoelen we Basic-Fit Belgium BVBA (KBO nr. 0810221.697), HealthCity België N.V. (KBO nr. 0881.532.238), E: klantenservice@basic-fit.be, A: Laarbeeklaan 125 1090 Jette, en diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Basic-Fit.

Club: De fysieke plek waar Basic-Fit fitness aanbiedt. Dit kan ook je Thuisclub zijn.

Extra: Dit zijn de diensten of faciliteiten die tegen een vergoeding van Basic-Fit kunnen worden afgenomen in aanvulling op het Lidmaatschap.

Fiets: de Fiets (home bike) van het merk Matrix die je van ons huurt.

Gastheer/vrouw: Onze medewerker die zorgt voor het beheer van een club.

Ingangsdatum: de ingangsdatum van je Pakket is de datum waarop je de overeenkomst aangaat en waarop je betalingsverplichting is voldaan.

Kiosk: Dit is onze digitale selfservice portal die beschikbaar is in de club. Je kan het Lidmaatschap beëindigen overeenkomstig de geldende voorwaarden, gebruiken om gegevens te wijzigen en het toevoegen of wijzigen van eventuele extra's, die niet in het Pakket opgenomen zijn.

Lid: Je kunt het Pakket bij ons afnemen als je een natuurlijke persoon bent en 18 jaar of ouder. Basic-Fit kan je vragen aan te tonen door legitimatie dat jij degene bent van wie de pas is, of om je leeftijd te checken.

Lidkaart: Dit is jouw toegangspas om binnen te kunnen komen bij één van onze clubs.

Lidmaatschap: het Premium Lidmaatschap dat je bij de Fiets krijgt, als onderdeel van het Pakket (alle verwijzingen naar het lidmaatschap zien alleen op dit Premium Lidmaatschap als deel van het Pakket, en niet het gehele Pakket).

Overeenkomst: de gecombineerde overeenkomst die ontstaat tussen Basic-Fit en het lid die ziet op de huur van de Fiets en het lidmaatschap. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst, net als specifieke voorwaarden die kunnen gelden voor Extra's.

Pakket: wanneer je voor BASIC-FIT ALL-IN kiest, bestaat jouw pakket uit de volgende componenten:

- (i) De huur van de Fiets voor een periode van 3 jaar.
- (ii) Een Premium lidmaatschap, voor de duur van 1 jaar (die na 1 jaar stilzwijgend wordt verlengd en daarna op ieder moment opzegbaar is met een opzegtermijn van 30 dagen).
- (iii) Toegang tot de Basic-Fit app, de All-in app en de daarbij behorende cycling content.

QR-Code: Dit is jouw toegangscode om binnen te kunnen komen bij één van onze clubs. Het is mogelijk om een pas te ontvangen, maar de kosten daarvan zijn € 10,=.

Thuisclub: Jouw club waar je kunt sporten en die in jouw overeenkomst wordt aangemerkt als je basisclub. Dit is de club die het dichtst bij je woonadres is, of een andere club indien je dat zelf hebt aangegeven bij jouw inschrijving. Je mag sporten in al onze clubs, maar we houden één club aan als je Thuisclub.

Vriend: als onderdeel van je Lidmaatschap mag jij altijd een vriend meenemen. Deze vriend dient geregistreerd te worden voordat toegang tot de club wordt verkregen, zoals beschreven in artikel 9.

ARTIKEL 2: PREMIUM LIDMAATSCHAP

- a. De overeenkomst ziet op het lidmaatschap om bij ons te komen sporten en op het huren van de Fiets.

- b. Je kunt Lid worden door op de website het inschrijfformulier (www.basic-fit.com/nl-be/home) in te vullen.
- c. Je Lidmaatschap is een Premium lidmaatschap. Dit lidmaatschap geeft onbeperkt toegang tijdens de openingsuren van jouw Thuisclub en tot de virtuele groepslessen die in de club worden aangeboden. Daarnaast heb je ook nog toegang tot alle andere clubs. Je mag ook een Vriend meenemen.
- d. Je hebt ook toegang tot de Basic-Fit-app en de All-in App en de bijbehorende cycling content.
- e. Het Premium Membership geldt voor de duur van 12 maanden. Na 12 maanden wordt dit onderdeel van de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Als je wilt, mag je je Premium Lidmaatschap na 12 maanden op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen (overeenkomstig artikel 13 van deze voorwaarden).
- f. Wanneer je kiest voor de beëindiging van jouw lidmaatschap, heeft dit geen enkele invloed op de huur van de Fiets. Het onderdeel van de overeenkomst dat ziet op de huur van de Fiets geldt namelijk voor een periode van 36 maanden. Na opzegging van het Premium Membership zal je de huurkosten per 4 weken moeten blijven voldoen, totdat de huur is geëindigd.

ARTIKEL 3: HUUR VAN DE FIETS

- g. Je huurt de Fiets voor een periode van 36 maanden. Je kunt dit onderdeel van de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- h. Na 36 maanden wordt de (huur)overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Je ontvangt dan een e-mail van ons. De vergoedingen zullen via automatisch incasso geïncasseerd blijven worden.
- i. Je kunt de huurovereenkomst na de periode van 36 maanden op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken.
- j. De Fiets blijft eigendom van Basic Fit.
- k. Je moet met de Fiets omgaan zoals van een goed huurder mag worden verwacht en je dient er voor te zorgen dat je de Fiets overeenkomstig zijn bestemming gebruikt.
- l. Je mag de Fiets niet doorverhuren.
- m. Je mag de Fiets alleen in je eigen woning te gebruiken.
- n. Bij waarneembare schade of gebreken aan de Fiets mag je de Fiets niet gebruiken, als het gebruik kan leiden tot verergering van de schade of van de gebreken.
- o. Je dient als huurder andere personen, die je de Fiets laat gebruiken, te wijzen op de afspraken die wij over de huur hebben gemaakt en je dient er voor te zorgen dat deze personen zich hier ook aan houden.
- p. Je bent als huurder aansprakelijk voor schade aan de Fiets. Als de schade volgt uit handelen of nalaten van verplichtingen die je als huurder hebt, dan moet je de ons geleden schade (zoals reparatie- of vervangingskosten) volledig vergoeden. Dit geldt niet als je bewijst dat dit handelen of nalaten aan jou niet kan worden toegerekend of als volledige vergoeding niet redelijk is.

ARTIKEL 4: HERROEPING LIDMAATSCHAP

- a. Als je de overeenkomst online met ons bent aangegaan, dan heb je het recht om het lidmaatschap zonder opgave van redenen te herroepen vanaf de datum waarop je de overeenkomst met ons bent aangegaan tot 14 kalenderdagen daarna. Dit kun je doen op een van de zelfde manieren beschreven in artikel 13 of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping via deze [link](#) (je kan niet gebruikmaken van je recht tot herroepen op de Kiosk). Als je je vorige lidmaatschap hebt opgezegd om het Pakket te kopen en vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht, zal je vorige lidmaatschap opnieuw herleven.
- b. Wanneer je gebruikmaakt van je recht op herroeping van het lidmaatschap, zullen we al je betalingen gedaan aan Basic-Fit in het kader van het lidmaatschap terugbetalen. Je wordt zo

snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat we je verzoek om het lidmaatschap te annuleren hebben ontvangen terugbetaald, met dezelfde betaalmethode als oorspronkelijk door jou gekozen.

ARTIKEL 5: LEVERING, VERZENDING EN MONTAGE VAN DE FIETS

- a. Wij bezorgen de Fiets op de afgesproken bezorgdatum, waarop je thuis aanwezig moet zijn om de Fiets in ontvangst te nemen en te controleren.
- b. Wij zullen de Fiets schoon, in goede staat en gemonteerd afleveren bij jouw thuis. We brengen hier bezorgkosten voor in rekening.
- c. Wij bieden de volgende leveringsoptie voor de Fiets:
 - o De Fiets wordt binnen 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst thuis bezorgd. Via onze (installatie)partner ontvang je een email waarin je een bezorgmoment kan selecteren. Onze partner levert en installeert de Fiets. Voordat je de Fiets accepteert, ben je ervoor verantwoordelijk om onmiddellijk na levering en installatie te controleren of de Fiets compleet en niet beschadigd is en om de klantenservice zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van deze schade.
- d. Na levering en installatie is de Fiets klaar voor gebruik. Het enige wat je hoeft te doen is de Fiets in te stellen op de eigen lichaamslengte. Op onze website vind je een link voor de gebruiksinstellingen van de Fiets.
- e. Leverdata zijn indicatief, het is mogelijk dat er door omstandigheden een kleine vertraging kan optreden. In het geval dat de levering meer dan 30 kalenderdagen is vertraagd, kun je de overeenkomst beëindigen door ons te mailen op allin@basic-fit.be.

ARTIKEL 6: REPARATIE EN VERVANGING

- a. Indien je na levering een gebrek aan de Fiets constateert, dien je dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden door een e-mail te sturen naar allin@basic-fit.be.
- b. Wanneer je vraagt ons om dit gebrek op te lossen, dan gaan wij dit (kosteloos) voor jou doen. Dit geldt niet als een gebrek niet verholpen kan worden of, als dit redelijkerwijs niet van ons kan worden gevraagd, gelet op de hoogte van de kosten van reparatie.
- c. Als de gebreken van de Fiets van dien aard zijn dat de Fiets niet geschikt is voor het beoogde doel, of als ze het gebruik van de Fiets zodanig verminderen dat je de Fiets niet goed kunt gebruiken, kun je ook verzoeken om de gehuurde Fiets door ons te laten vervangen.
- d. In geval vervanging van de Fiets ten gevolge van een gebrek volgens ons noodzakelijk is, dan leveren wij binnen 14 dagen een andere Fiets. De kosten van inspectie, reparatie en/of vervanging en retour van de Fiets komen in dit geval voor rekening van Basic-Fit.

ARTIKEL 7: EXTRA'S

- a. Wij bieden in aanvulling op je lidmaatschapsvorm verschillende Extra's aan. Deze kunnen per club verschillen. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor Extra's, is te vinden op www.basic-fit.com/nl-be/home of is in de club op te vragen.
- b. Indien je lid wordt en kennis wilt maken met de club kun je een introductiesessie kopen bij je Club. Dit kan alleen jij doen, niet je Vrienden. Je kunt wel meerdere sessies kopen zodanig dat jouw Vrienden hier ook gebruik van kunnen maken. Basic-Fit verzorgt de introductiesessie niet zelf, maar besteedt dit uit aan de onderneming die de Personal Training in de club verzorgt.
- c. Je kunt kiezen voor Yanga Sportwater. In geval van deze extra mag je tijdens het sporten onbeperkt je bidon vullen met Yanga Sportwater. Er geldt wel een redelijke tijdsinterval tussen twee tapbeurten, van ongeveer 20 minuten. Zorg dat je bidon groot genoeg is.

ARTIKEL 8: TARIEVEN EN BETALING

- a. Als je lid wordt van Basic-Fit, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de machtiging tot SEPA-domiciliëring gaat vanaf dat moment gelden. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- b. Het bedrag voor de eerste termijn dient voor aanvang van de huurperiode en het lidmaatschap te worden voldaan. Dit betreft:
 - o de eerste huurtermijn € 20,=
 - o de kosten van het lidmaatschap € 29,99
 - o de bezorg- en installatiekosten van de Fiets € 49,99.
- c. Je kunt dit bedrag betalen door een online betaling of kaartbetaling aan de kiosk en de volgende betalingen jaarlijks vooruit via SEPA-domiciliëring. Onze periode voor domiciliëring bedraagt 4 weken. Dit betekent dat we 13 domiciliëringen kunnen uitvoeren per jaar. Een keer per jaar leidt dit ertoe dat in een kalendermaand twee domiciliëringen plaatsvinden.
- d. Als je tijdens de looptijd van je overeenkomst besluit dat je je lidmaatschap niet meer via automatische incasso wilt betalen, dan kun je dit aangeven bij onze klantenservice. In dat geval blokkeren wij de automatische incasso en ben je zelf verantwoordelijk voor de tijdige betaling van de contractuele bedragen. Betalen kan via de bankkaart bij de Kiosk.
- e. Indien de overeenkomst voor de huur na 36 maanden is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van 4 weken en het teveel betaalde lidmaatschapsgeld zal voor zover van toepassing worden geretourneerd indien de overeenkomst wordt beëindigd.
- f. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. storting, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de domiciliëring nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je QR-code of lidkaart worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- g. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment hebben wij recht op de verschuldigde bedragen, verhoogd met de wettelijke interestvoet (berekend vanaf de vervaldag van de verschuldigde bedragen), alsook op een forfaitaire vergoeding van 15% op de openstaande bedragen met een minimum van 50 EUR voor alle buitengerechtigde kosten. Wij behouden echter het recht om een hogere vergoeding te vorderen, mits bewijs van de werkelijk geleden schade. We behouden ons eveneens het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige vergoeding hiervoor verschuldigd zou zijn aan jou. Wij hebben het recht om de vordering uit handen te geven, onder meer aan een incassobureau.
- h. In geval van beëindiging door ons in de zin van artikel 8g van een overeenkomst van bepaalde duur, ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die tot het einde van de duur van de overeenkomst zouden moeten betaald worden. De verwijlinteressen en het schadebeding zoals opgenomen in artikel 8g is overeenkomstig van toepassing op deze bedragen.
- i. Wij behouden ons het recht voor om na het einde van de contractuele periode, de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. We zullen je hiervan steeds één maand op voorhand op de hoogte brengen, waarna je echter wel de mogelijkheid hebt om de overeenkomst kosteloos te beëindigen, mits per schriftelijke (e-mail of aangetekend schrijven) opzegging en uitgezonderd de Lidmaatschapsovereenkomst die flexibel opzegbaar is. In geval van beëindiging dient dit te gebeuren binnen 4 weken na de aankondiging van de wijziging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste ten minste een Periode van 4 Weken. Bij gebreke aan tijdige opzegging zal de overeenkomst aan de gewijzigde voorwaarden worden verdergezet in een contract van onbepaalde duur, dat tevens opzegbaar is zoals op de voorzijde van de overeenkomst in dat kader vermeld. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

- j. Als je geen gebruik maakt van de producten en diensten die onderdeel uitmaken van Basic-Fit All-In of de Extra's, vindt geen teruggave van de prijs plaats. Behalve in het geval dat de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 4 nog van toepassing is.

ARTIKEL 9: QR-CODE EN LIDKAART

- a. De QR-Code en Lidkaart zijn eigendom van Basic-Fit en mag je gebruiken tijdens het Premium Lidmaatschap.
- b. Je kunt je lidmaatschap niet overdragen aan iemand anders. Je kunt met een vriend(in) komen, waarbij maximaal 2 personen tegelijk sporten met één lidkaart. Als je iemand mee wilt nemen die geen Lid is, kan deze persoon uiteraard een dagpas kopen (deze algemene voorwaarden zijn, waar relevant, van toepassing op dagpashouders).
- c. Een Vriend dient door jou te worden geregistreerd op My Basic-Fit (via de website of de Basic-Fit app). Je Vriend dient ook deze algemene voorwaarden en de huisregels te accepteren voor gebruik van de club. Vervolgens ontvangt je Vriend een tijdelijke toegangscode. Je Vriend kan geen gebruik maken van de Extra's die jij hebt toegevoegd aan je Lidmaatschap
- d. Indien de persoon die jij mee wilt nemen als Vriend tussen de 12 en 16 jaar oud is, kan deze persoon alleen komen sporten op de Club samen met jou. Personen jonger dan 12 jaar kunnen niet ingeschreven worden als Vriend en worden niet toegelaten tot onze Clubs.
- e. Jij bent als Lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van je lidkaart en het lidmaatschap. Jij dient er dan ook voor te zorgen dat je Vrienden de algemene voorwaarden en huisregels van Basic-Fit respecteren en naleven.
- f. Indien je je lidkaart kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, kan je een QR Code aanvragen of een nieuwe lidkaart aanschaffen op de selfservice kiosk op de Club. Hierdoor wordt een oude Pas automatisch geblokkeerd. De vervangingsbijdrage voor een nieuwe lidkaart bedraagt € 10,00. Deze vergoeding dient te worden voldaan op de kiosk waarna de nieuwe pas geactiveerd wordt. In de tussentijd blijft je betalingsverplichting steeds van kracht.

ARTIKEL 10: OPENINGSTIJDEN

- a. Basic-Fit geeft aan wat de openingstijden zijn per club. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden, bijvoorbeeld in geval van een feestdag, een ernstige gebeurtenis of ramp. Soms zullen we een club dan sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in een club moeten uitvoeren.
- b. Basic-Fit is bevoegd de openingstijden van een club (of onderdelen ervan) tijdelijk of blijvend te wijzigen, indien daartoe objectieve redenen bestaan. Bij een blijvende wijziging zal Basic-Fit dit eenzijdig kunnen doen zolang dit van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totaal aantal geopende uren of de start- of eindtijd. Hiervan is in ieder geval sprake van een afwijking tot een tijdspanne van twee uur eerder of later open en/of dicht.
- c. De openingstijden kunnen later nooit worden opgeworpen als een absolute voorwaarde (conditio sine qua non) voor het aangaan van de overeenkomst. Je zult zulks een aanpassing ook nooit kunnen gebruiken om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen, temeer omdat de hoofdverbintenis van Basic-Fit er in bestaat het ter beschikking stellen van de fitnessruimte, met haar toestellen, tenzij je kunt aantonen dat je ten minste 50% van jouw bezoeken naar de club bent gekomen op een uur waarop de betreffende club nu niet meer open is, waarbij voor de vaststelling van deze 50% een minimum geldt van 4 bezoeken in de voorafgaande 3 maanden. In dat geval zal Basic-Fit jou het teveel aan betaalde (lidmaatschaps)gelden terugbetalen.
- d. We willen onze clubs goed onderhouden en soms kunnen we een tijdelijke of gedeeltelijke sluiting dan ook niet vermijden. Indien jouw Home Club of club van voorkeur om wat voor reden niet of niet helemaal open kan, of niet alle diensten kan verlenen, dan ben je altijd welkom bij een van onze andere clubs.

- e. Indien je langer dan 14 dagen niet op je Home Club kunt sporten of indien we een club om wat voor reden dan ook permanent moeten sluiten of verhuizen naar een andere locatie, zullen we je Home Club in jouw overeenkomst aanpassen naar de dichtstbijzijnde club mits deze in een straal van 5 kilometer van de in jouw overeenkomst vermelde Home Club ligt. Indien dit niet zo is, zal de overeenkomst in het voordeel van het lid kosteloos worden verlengd met de periode dat Basic-Fit haar verplichtingen niet heeft kunnen naleven.
- f. Als er na sluiting of verhuizing van een club in deze straal geen andere club is, dan kun je kosteloos en zonder opzegtermijn vroegtijdig de overeenkomst beëindigen vanaf het moment van sluiting of verhuizing.
- g. Sommige van onze clubs zijn 24 uur geopend gedurende bepaalde dagen. Op onze website kun je zien welke clubs dat zijn. Indien een club 24 uur per dag geopend is, kan het zijn dat in deze clubs gedurende bepaalde uren geen personeel aanwezig is. Dit zal doorgaans tussen 22.30 en 8.00 uur zijn. Op dat moment vindt er geen toezicht plaats door een persoon die fysiek aanwezig is in de club, maar door toezicht met een innovatief veiligheidssysteem ter extra veiligheid en ondersteuning via intercom. De kleedkamers zijn tussen 22:30 en 8:00 uur gesloten. Je moet minstens 18 jaar oud zijn om gebruik te kunnen maken van de club tussen 22.30 en 8.00 uur.

ARTIKEL 11: WIJZIGING GROEPSLESSEN

- a. Wij bieden op sommige van onze clubs Live groepslessen aan. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Dit kan zowel voor de virtuele lessen maar ook voor de live groepslessen gelden. Incidenteel kan het voorkomen dat een live groepsles wordt geannuleerd.
- b. In geval van de "live groepslessen" mag je binnen de openingstijden onbeperkt gebruik maken van de live groepslesfaciliteiten van Basic-Fit in de clubs waar die aangeboden worden. Alleen leden en Vrienden van 16 jaar en ouder mogen deelnemen aan de live groepslessen. Voor iedere live groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol). Basic-Fit kan als voorwaarde stellen dat live groepslessen gereserveerd dienen te worden op een door Basic-Fit te bepalen wijze.

ARTIKEL 12: VERHUIZING OF BLESSURE

- a. Als je gaat verhuizen, kun je bij onze clubs blijven sporten. We zullen je Home Club omzetten naar de dichtstbijzijnde club bij je nieuwe woonadres of een andere club indien dat je voorkeur heeft. Indien er geen club is in een straal van 15 km van je nieuwe woonadres, dan kun je zelf aangeven welke club je als Home Club wilt aanwijzen. Ook geven we je in dat geval de mogelijkheid je overeenkomst vroegtijdig te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een Periode van 4 Weken. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is aan de hand van een kopie van de inschrijving bij je gemeente.
- b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Je mag bij alle lidmaatschapsvormen en Extra's gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van je lidmaatschap en Extra's om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:
 - o het lidmaatschap kan enkel worden geschorst na ontvangst door Basic-Fit van een geldig medisch attest (via e-mail of per post naar de klantenservice van Basic-Fit) dat aangeeft dat het Lid tijdelijk geen fitness kan uitoefenen;
 - o het medisch attest geeft aan dat er vanaf de dag van verzending van het attest aan Basic-Fit ten minste sprake is van 1 maand benodigde schorsing;
 - o de schorsing gaat in vanaf de dag van ontvangst door Basic-Fit en niet met terugwerkende kracht;
 - o de schorsing is steeds voor bepaalde duur en eindigt op de voorgeschreven datum van het medisch attest;

- door de schorsing verschuift de duur van de overeenkomst met de periode van de schorsing;
 - voor de verwerking van de schorsing voldoe je een eenmalige administratieve bijdrage van 5 EUR.
- c. Indien je een medisch attest overlegt waaruit blijkt dat je niet meer zult kunnen sporten voor een periode van minstens 12 maanden na de datum van het attest, zal Basic-Fit het lidmaatschap op jouw verzoek beëindigen per de datum van ontvangst van het verzoek, daartoe voorzien van het medisch attest (via e-mail of per post naar de klantenservice van Basic-Fit).
 - d. Indien het medisch attest of het bewijs van verhuizing pas wordt aangeleverd na het inleiden van een gerechtelijke procedure ter verhaal van de verschuldigde lidmaatschapsgelden, zullen deze niet meer worden aanvaard.
 - e. De huur van de Fiets kan niet tussentijds om medische redenen worden beëindigd.
 - f. Opschorting van de huur van de Fiets is om welke reden dan ook niet mogelijk.

ARTIKEL 13: BEËINDIGEN PREMIUM LIDMAATSCHAP

- a. Je kunt je Premium Lidmaatschap na de eerste periode van 12 maanden op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.
- b. Je kunt je Lidmaatschap opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen op de Kiosk in de club op My Basic-Fit (via de website of de Basic-Fit app).
- c. Opzegging van je lidmaatschap heeft geen effect op de huur van de Fiets of op de (terug)betaling van het huurtermijnen.
- d. Wij streven ernaar in de clubs een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je op een ernstige manier en/of herhaaldelijk niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Basic-Fit je de toegang tot de clubs ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen, zonder recht op enige restitutie of terugbetaling.
- e. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen.
- f. Samen sporten wordt bij Basic-Fit gestimuleerd. Het coachen van andere sporters in de clubs wordt echter uitsluitend overgelaten aan de personal trainers waarmee wij exclusief samenwerken. Als je toch personal training aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je Lidmaatschap te beëindigen, overeenkomstig artikel 8h.
- g. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, onrechtmatig toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort of je pas te geven, dan ben jij verantwoordelijk om de prijs van een dagpas te betalen. Basic-Fit behoudt zich het recht voor om de toegang tot de club te blokkeren totdat de prijs van het dagpas is voldaan. Bij meerdere overtredingen, heeft Basic-Fit het recht om het Lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen, met overeenkomstige toepassing van artikel 8h.
- h. Indien je kunt aantonen dat Basic-Fit haar contractuele verplichtingen op een ernstige wijze niet naleeft en enkel en alleen indien Basic-Fit door jou hiervan per aangetekend schrijven binnen 7 dagen na vaststelling van deze inbreuk op de hoogte wordt gebracht, zal Basic-Fit akkoord gaan om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en zal Basic-Fit desnoods de aantoonbaar geleden schade betalen als schadevergoeding. In het geval wij in gebreke zouden blijven om aan jou verschuldigde bedragen terug te betalen, heb jij het recht op de nalatigheidsinteressen en een forfaitaire schadevergoeding van 15% op de achterstallige bedragen met een minimum van 50 EUR voor alle buitengerechtelijke kosten, zoals omschreven in art. 8g.
- i. Alle andere dan in artikel 12b, 12c, 13a, 13b genoemde wijzen van beëindiging door jou, zoals het eenzijdig stopzetten van de 4 wekelijkse betalingen, worden beschouwd als onrechtmatige verbreking van de overeenkomst. In deze gevallen blijven alle volledige

lidmaatschapsbijdragen verschuldigd. Indien deze verschuldigde bijdragen niet vrijwillig door jou worden betaald kan Basic-Fit beroep doen op een incassobureau voor het invorderen van de verschuldigde bijdragen. Artikel 8f is vanaf dan overeenkomstig van toepassing.

ARTIKEL 14: EINDE HUUR FIETS

- j. Als de huur van de Fiets is geëindigd, dan komen we de Fiets weer bij jou ophalen. We brengen daar dan ophaalkosten voor in rekening van € 49,99.
- k. Op de dag dat wij de Fiets bij jou komen ophalen, dien je aanwezig te zijn om de Fiets zonder schade en/of defecten door (onjuist) gebruik aan ons terug te geven.
- l. We gaan er van uit dat je de Fiets in goede staat aan ons terug zult geven. Als dit niet het geval is, dan mogen wij herstel- en/of vervangingskosten bij jou in rekening brengen.
- m. Als je de Fiets op onrechtmatige wijze in je bezit blijft houden, terwijl de overeenkomst al is geëindigd, dan zullen wij de overeengekomen vergoeding per 4 weken blijven incasseren. Dit blijven wij doen, zolang je de Fiets niet aan ons hebt teruggegeven. Ook brengen wij dan een (boete)bedrag van € 5,= in rekening voor iedere dag dat je de Fiets niet aan ons teruggeeft.
- n. Daarnaast ben je als huurder verplicht om de door ons geleden en te lijden schade te vergoeden, ten gevolge van het niet teruggeven van de Fiets (zoals bijvoorbeeld de juridische kosten voor het terugvorderen van de Fiets)

ARTIKEL 15: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten op de Club en/of de Fiets, dien je zelf in te schatten wat je aankan. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen in de club, noch voor de gehuurde Fiets. Je kunt een Personal Trainer inhuren, een introductiesessie kopen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in onze app of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van de faciliteiten en de Fiets is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
- b. Basic-Fit is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een ongeval of letsel dat je oploopt in de Club of tijdens het gebruik van de Fiets, met als uitzondering schade veroorzaakt door doen of nalaten van Basic-Fit. In het bijzonder is Basic-Fit niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een situatie waarbij geen sprake is van schuld van Basic-Fit. Je eigen verantwoordelijkheid zoals vermeld in lid a hierboven geldt ook voor het gebruik van de Fiets in uw eigen omgeving.
- c. Basic-Fit en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel dat je oploopt in of buiten onze clubs, met als uitzondering letselschade veroorzaakt door doen of nalaten van Basic-Fit.
- d. We adviseren je om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de clubs. Basic-Fit stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Basic-Fit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen, met uitzondering van gevallen veroorzaakt door opzet of grove schuld van Basic-Fit.

ARTIKEL 16: KLACHTEN

- a. Wij doen ons uiterste best om iedereen van dienst te zijn en willen met onze clubs zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot de gastheer/vrouw in onze clubs en in tweede instantie tot de klantenservice van Basic-Fit, zoals beschreven op de website (<https://www.basic-fit.com/nl-be/home>). In het geval van klachten

over de Fiets kun je ons bereiken per e-mail via allin@basic-fit.be

ARTIKEL 17: PERSOONSgegevens

- a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Basic-Fit verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- b. In de privacyverklaring van Basic-Fit wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Basic-Fit kun je terugvinden op onze website.
- c. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en rond onze clubs, maken wij gebruik van video- en audiotoezicht om de club 24 uur per dag te observeren. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de sportzaal, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

ARTIKEL 18: WIJZIGING GEGEVENS

- a. Veranderingen in je persoonlijke situatie (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct via My Basic-Fit te worden doorgegeven aan de klantenservice.
- b. Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Basic-Fit kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan jou als lid.

ARTIKEL 19: CONTACTGEGEVENS BASIC-FIT KLANTENSERVICE

- a. Je kunt de contactgegevens van onze klantenservice vinden op: <https://www.basic-fit.com/nl-be/klantenservice>.
- b. Postadres: Postbus 3124, 2130 KC Hoofddorp, Nederland
- c. Voor veel informatie kun je terecht op de website van Basic-Fit: <https://www.basic-fit.com/nl-be/home>.

Je kunt daarnaast veel zelf regelen op My Basic-Fit.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Basic-Fit aangegaan, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Basic-Fit zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in de plaats waar de Home Club is gevestigd.
- c. Basic-Fit heeft zich verbonden tot naleving van de “Gedragscode fitnesssector”. Je kunt de Gedragscode raadplegen op <https://www.basic-fit.com/nl-be/home>, aan de balie in onze club, of via de link <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Gedragscode-fitness.pdf>.
- d. Basic-Fit aanvaardt tevens de buitengerechtelijke regeling van geschillen van de Consumentenombudsdienst, indien je daar als lid een beroep op wenst te doen. De kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze regeling kun je vinden op <https://www.consumentenombudsdienst.be/nl/praktijk>. De contactgegevens van de Consumentenombudsdienst zijn:
North Gate II Koning Albert II-laan 8 bus 1 1000 Brussel
tel: +32 2 702 52 00 fax: +32 2 808 71 20
e-mail: contact@consumentenombudsdienst.be
web: <http://www.consumentenombudsdienst.be>

- e. U kunt een geschil ook melden via het online platform van de Europese Commissie voor online geschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Houd er rekening mee dat we niet verplicht zijn en niet zullen deelnemen aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten om juridische geschillen met consumenten te beslechten.